INFORME FINAL DEL PROYECTO

Fecha: 29/12/2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	Agendas de Transformación Digital
PROYECTO DE INVERSIÓN:	7872_Transformación Digital y Gestión TIC
META:	3. Asesorar 100 porciento el diseño e implementación de las 16 agendas de transformación digital y sus aceleradores transversales.
FECHA DE INICIO:	01/01/2023
FECHA DE CIERRE:	31/12/2023

1. PARTICIPANTES DEL PROYECTO

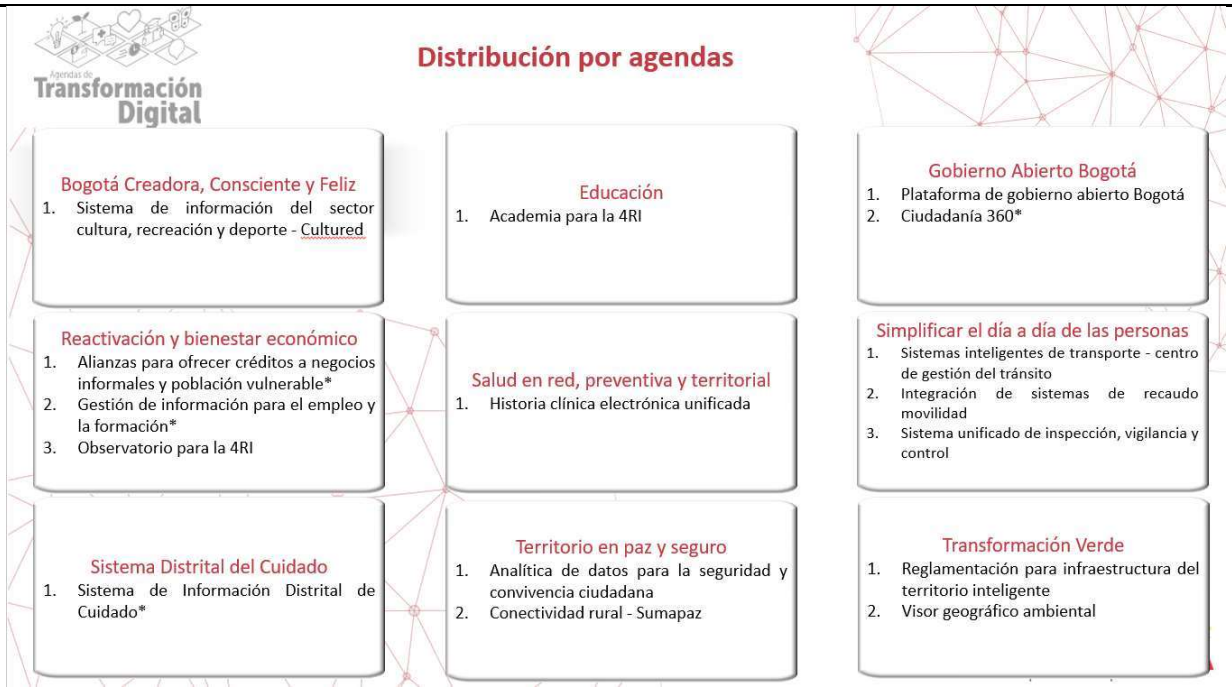
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO
Iván Mauricio Durán Pabón	Alto Consejero Distrital TIC	Alta Consejería Distrital TIC	imduran@alcaldiabogota.gov.co
Paola Andrea Vargas Rojas	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	pavargasro@alcaldiabogota.gov.co
Juan Sebastián Sandino	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	jssandino@alcaldiabogota.gov.co
Angel Milena Gil	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	amgil@alcaldiabogota.gov.co
Juan Carlos Parada	Asesor	Alta Consejería Distrital TIC	jcparadag@alcaldiabogota.gov.co
Santiago Amador	Contratista	Laboratorio de Innovación de Bogotá	

2. ASPECTOS RELEVANTES DEL PROYECTO

Durante el primer trimestre del año, se adelantó la priorización de proyectos asociados a las agendas de transformación digital para esta vigencia, teniendo en cuenta tres variables:

- Impacto estratégico
- Avance reportado al cierre de 2022
- Claridad en la ruta de acción proyectada para 2023

Como resultado, se logró la identificación de 16 proyectos asociados a las diferentes agendas, de la forma como se señala a continuación:



El acompañamiento y seguimiento a los proyectos que hacen parte de las Agendas de Transformación Digital del Distrito se adelantó a través del desarrollo de sesiones de trabajo y asesoría, y mediante el diligenciamiento de una herramienta en línea para la recolección de información así:

- Proyectos priorizados para la actual vigencia
- Proyectos que habían sido previamente identificados como parte de las agendas de transformación digital
- Proyectos nuevos que fueron mencionados por las entidades distritales en reportes anteriores y que se han venido liderando desde los diferentes sectores.

Las comunicaciones fueron remitidas a los líderes de proyecto que fueron identificados mediante en el reporte previo, y en todo caso con copia a las oficinas asesoras de planeación y las jefaturas o direcciones del área de tecnología.

En este marco, se solicitó información asociada a 113 proyectos, logrando la consolidación del reporte de 96 proyectos en total, es decir que se cuenta con alguna información de 80 adicionales a los 16 que fueron priorizados para la vigencia 2023.

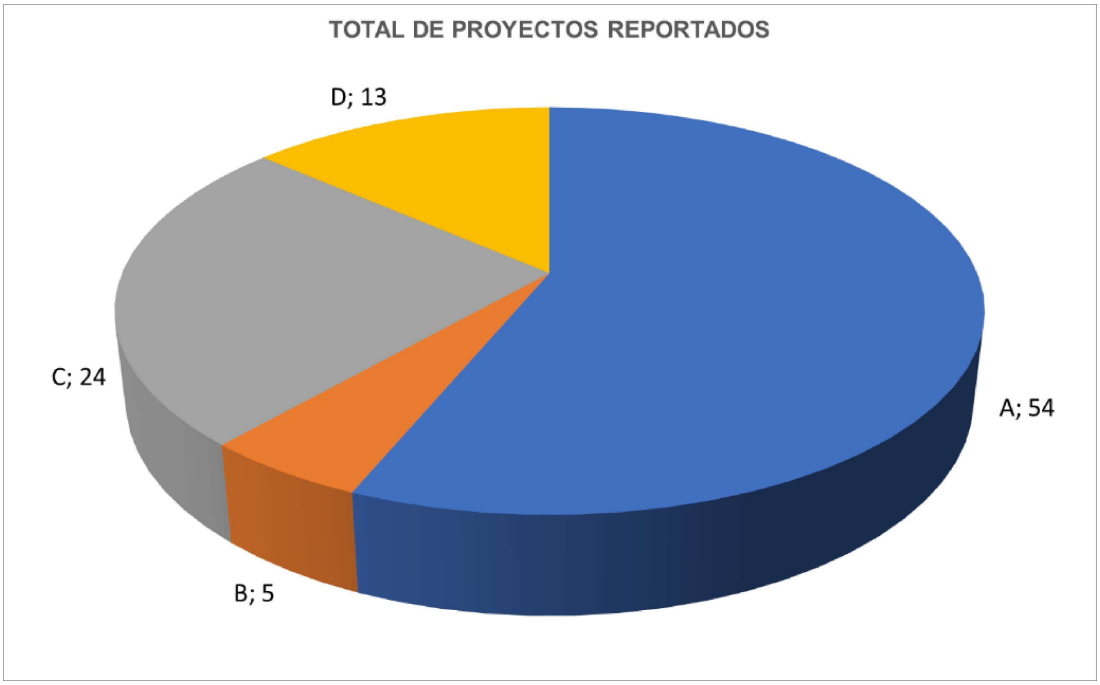
De acuerdo con los datos entregados, se identifican los siguientes estados:

- Estado A: Proyectos finalizados

- Estado B: Proyectos con cierre a 31 de diciembre de 2023 que tienen algún tema pendiente para lograr la finalización de actividades y productos.
- Estado C: Proyectos que según su cronograma continuarán actividades hasta 2024.
- Estado D: Proyectos cuyo avance o resultados no son completamente claros a pesar del reporte realizado.

De manera general, los 96 proyectos reportados se distribuyen tal como se muestra en la siguiente gráfica:

Figura 1. Distribución por estado del total de proyectos reportados

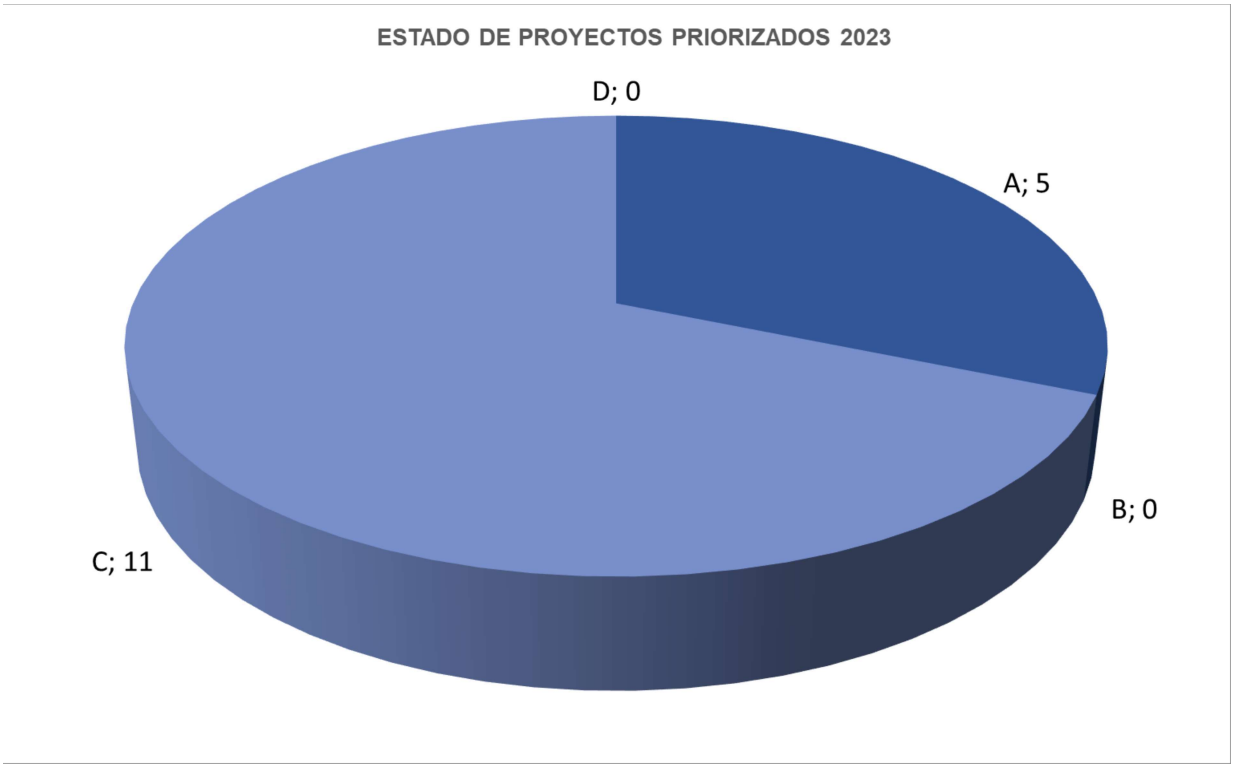


Fuente: Elaboración propia con base en el reporte consolidado 2023.

De este total, a la fecha, 54 han finalizado y 24 proyectan acciones para 2024.

Específicamente, de acuerdo con la información reportada y con los estados establecidos previamente, el comportamiento de los proyectos priorizados en 2023 es el siguiente:

Figura 2. Estado de proyectos priorizados 2023



Fuente: Elaboración propia con base en el reporte consolidado 2023

Como se puede observar, cinco de los proyectos cerraron actividades este año, y los once restantes han proyectado acciones como mínimo hasta 2024.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

HITOS AÑO 2023	AVANCE
Priorización de proyectos para la vigencia 2023	Durante el primer trimestre del año, se adelantó la priorización de proyectos asociados a las agendas de transformación digital para esta vigencia, teniendo en cuenta tres variables: • Impacto estratégico • Avance reportado al cierre de 2022 • Claridad en la ruta de acción proyectada para 2023

	Como resultado, se logró la identificación de 16 proyectos asociados a las diferentes agendas. En lo relacionado con los 16 proyectos priorizados para 2023, solamente 5, es decir el 31% finalizaron actividades este año y los 11 restantes, es decir el 69%, continuarán actividades en 2024.
Identificación de oportunidades y necesidades de acompañamiento a proyectos priorizados	En el marco de la consecución de información para soportar los criterios de What Works Cities se identificaron los siguientes proyectos de analítica de datos que se documentaron y sobre los que se apoyó la generación de evidencias: - Manzanas del Cuidado: captura y aprovechamiento de datos de los y las cuidadoras. - Centro de Gobierno: toma de decisiones con datos. - Gobierno Abierto Bogotá. - Videoanalítica en movilidad. - Red de Calidad del Aire Bogotá Por su parte, el equipo de trabajo del Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá estableció un plan de trabajo en donde se definieron los proyectos priorizados que requerían acompañamiento, también en atención a los compromisos con Bloomberg Philanthropies: - Sistema Distrital de Cuidado - Plataforma Gobierno Abierto – Chatico
Gestión de acciones para la aceleración de proyectos priorizados	En materia de analítica de datos, de acuerdo con el resultado de las actividades de seguimiento y con las solicitudes recibidas, se adelantaron actividades de acompañamiento y asesoría al proyecto de Bogotá Te Escucha. Desde el 1 de septiembre de 2021 hasta el 1 de diciembre de 2023 se analizaron más de 133 millones de publicaciones, logrando identificar, seleccionar y responder, en los casos necesarios, más de 953 mil menciones, preguntas y solicitudes que en el pasado no hubiera sido posible identificar, seleccionar y en algunos casos responder debido al gran volumen de publicaciones que se generan cada día en las redes sociales. Este proyecto permitió brindar un servicio al ciudadano más efectivo y directo. Adicionalmente, se desarrolló un piloto para responder solicitudes relacionadas con fallas en la malla vial, ingreso mínimo

garantizado, solicitudes de empleo, Bogotá cuidadora, esterilización de mascotas y vivienda de manera automática liberando tiempo de los asesores de comunicaciones y servicio a la ciudadanía que se encargan de responder este tipo de solicitudes para atender unas más complejas. En lo corrido del año 2023 se respondieron 495 de estas solicitudes de manera automática.

Adicionalmente, se adelantó la implementación de la ruta de trabajo para lograr la obtención de la certificación "What Work Cities", la cual es amparada por Bloomberg Philanthropies y busca mejorar el uso de datos y evidencia en las ciudades para fortalecer el gobierno local. Para esta tarea se adelantó la recolección de evidencias de 43 criterios de la certificación con la colaboración del Delivery Unit para interactuar con los 15 sectores de la administración distrital. Al cierre del proceso se completó la evidencia de cumplimiento de 34 de los 43 criterios establecidos, y como resultado del análisis realizado por los organizadores de la certificación se tomó la decisión de otorgar el nivel Oro a la ciudad para el año 2023. De acuerdo con protocolos de Results for America se debe conservar la información como confidencial hasta el 17 de enero de 2024 que se realizará el anuncio para todas las ciudades a las que se le otorgó la certificación en este periodo.

En lo relacionado con innovación, se acompañó el proyecto de Plataforma de Gobierno Abierto - Chatico, iniciando la etapa de investigación, encuestas a usuarios y análisis de la Encuesta Apropiación Digital del Centro Nacional de Consultoría, y la definición de 4 áreas de intervención desde IBO:

i) Apoyo en mejora de UX Chatico general
ii) Puesta de trámite de pago de impuestos punta a punta en Chatico (con Secretaría Distrital de Hacienda)
iii) Apoyo en diseño UX de trámite zonas parqueo pago
iv) Producción guía práctica para poner trámites distritales en Chatico.

En cuanto al Sistema Distrital de Cuidado, durante se finalizó el trabajo en campo en el marco del despliegue del piloto para el uso

	de los 2 prototipos de enrolamiento generados por Laboratorio de Innovación de Bogotá - Ibo. El primero, para el registro en la comunidad SIDICU, permitió el registro de más de 2.200 personas con cerca de 45 variables recogidas y un 96% de completitud en la información. El segundo, para el registro de asistencia a las actividades, logró más de 4.000 asistencias registradas, en 80 clases vinculadas a 6 servicios priorizados, durante 3 semanas en las Manzanas del Cuidado de Bosa, Puente Aranda y Teusaquillo. En torno a Sistemas Inteligentes de Transporte, se logró el desarrollo de los cambios en la app Mapas Bogotá Bici desde los componentes de experiencia de usuario (UX) e interfaz de usuario (UI) en alineación con el equipo de la Unidad de Catastro e IDECA, adicionalmente para la construcción y despliegue de la estrategia de comunicaciones. En materia de interoperabilidad, al cierre del primer semestre se adelantaron actividades de acompañamiento y asesoría a los siguientes proyectos: - Historia Clínica Electrónica - Sistema Unificado Distrital de Inspección Vigilancia y Control - Cultured - SIGMA - BIM Dado que los procesos avanzaron de manera significativa, y teniendo en cuenta el reajuste del equipo de trabajo de la Alta Consejería, durante el segundo semestre este acompañamiento se realizó con el apoyo del Ministerio TIC.
Gestión de mecanismos de coordinación interinstitucional para la aceleración de proyectos priorizados	Si bien no se realizó la convocatoria del grupo de trabajo Sinergia, en el marco de las sesiones de la Comisión de Transformación Digital se presentaron productos asociados al proyecto vinculado en las agendas de transformación digital denominado reglamentación del territorio inteligente. Lo anterior como resultado de trabajos previos de construcción colaborativa

	con diferentes actores tanto de las entidades del distrito como del sector privado, la academia, la sociedad civil y la ciudadanía. Específicamente, en las sesiones de la Comisión se revisaron previa y posteriormente los siguientes instrumentos de gestión: - Conpes Distrital 29 de 2023 – Política Pública de Bogotá Territorio Inteligente 2023-2032. - Decreto Distrital 314 de 2023 por el cual se dictan lineamientos para promover el acceso y uso al servicio público esencial de internet, se avanza hacía un posterior reconocimiento de un mínimo vital de internet en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones. - Decreto Distrital 575 de 2023 por medio del cual se definen los componentes de la Infraestructura de Datos y se establece el modelo de gobernanza correspondiente en el Distrito Capital Cabe señalar que este último decreto también se vincula con el proyecto de Ciudadanía 360.
Seguimiento y generación de informes de avance y resultado de los proyectos asociados a las agendas de transformación digital	El avance en el logro de la meta prevista en el PDD en relación con la asesoría al 100 por ciento el diseño e implementación de las agendas de transformación digital y sus aceleradores transversales corresponde con lo programado para el cuarto trimestre de la vigencia 2023, logrando avances significativos en materia de articulación y coordinación institucional al interior de la Administración Distrital para la implementación de los proyectos priorizados. El acompañamiento y seguimiento a los proyectos que hacen parte de las Agendas de Transformación Digital del Distrito se adelantó a través del desarrollo de sesiones de trabajo y asesoría, y mediante el diligenciamiento de una herramienta en línea para la recolección de información así: - Proyectos priorizados para la actual vigencia - Proyectos que habían sido previamente identificados como

	parte de las agendas de transformación digital - Proyectos nuevos que fueron mencionados por las entidades distritales en reportes anteriores y que se han venido liderando desde los diferentes sectores. Las comunicaciones fueron remitidas a los líderes de proyecto que fueron identificados mediante en el reporte previo, y en todo caso con copia a las oficinas asesoras de planeación y las jefaturas o direcciones del área de tecnología. La información recolectada fue analizada y se recogió en cada uno de los informes trimestrales elaborados.

4. RIESGOS Y/O PROBLEMAS QUE REQUIEREN GESTIÓN

PROBLEMA/RIESGO	ACCIÓN RECOMENDADA	EJECUTOR
Falta de oportunidad en el reporte o entrega de la información de avance de los proyectos incorporados en las agendas de transformación digital	Generar comunicación a los líderes de los proyectos recordando la necesidad oportuna del reporte y las características que debe tener enfocado en logros	Líder de Agendas de Transformación Digital
Falta de articulación con la Política de Bogotá Territorio Inteligente	Generar mesas de trabajo entre los equipos de trabajo que lideran los proyectos y el líder de la Política de Bogotá Territorio Inteligente	Líder de Agendas de Transformación Digital

5. EVALUACION "cumplimiento plan de trabajo y cronograma"

COMPROMISOS	ESTADO	RESPONSABLE
Construcción de matriz consolidada de priorización	Durante el primer trimestre del año, se adelantó la priorización de proyectos asociados a las agendas de transformación digital para esta vigencia, teniendo en cuenta tres variables: • Impacto estratégico	Paola Andrea Vargas Rojas

	• Avance reportado al cierre de 2022 • Claridad en la ruta de acción proyectada para 2023 Como resultado, se logró la identificación de 16 proyectos asociados a las diferentes agendas	
Identificación del alcance y de las necesidades de interoperabilidad, analítica de datos e innovación de los proyectos priorizados.	En cumplimiento del cronograma, se identificaron los proyectos que contarían con acompañamiento y asesoría desde cada acelerador.	Juan Sebastián Sandino Santiago Amador
Definición de actividades, tiempos y responsables para el desarrollo de acompañamiento y asesoría a los proyectos priorizados desde los aceleradores de interoperabilidad, analítica de datos e innovación	Cada uno de los equipos de trabajo asociados a los aceleradores definió el plan de trabajo y desarrolló acompañamiento y asesoría a los proyectos priorizados.	Juan Sebastián Sandino Santiago Amador
Coordinación de sesiones periódicas del Grupo Sinergia de la CDTD para realizar la gestión, seguimiento y acompañamiento a los proyectos de las Agendas de Transformación Digital priorizados para la vigencia, con el fin de generar acciones de articulación y sinergia al interior de la administración distrital y con los demás actores del ecosistema digital.	Si bien no se realizó la convocatoria del grupo de trabajo Sinergia, en el marco de las sesiones de la Comisión de Transformación Digital se presentaron productos asociados al proyecto vinculado en las agendas de transformación digital denominado reglamentación del territorio inteligente. Lo anterior como resultado de trabajos previos de construcción colaborativa con diferentes actores tanto de las entidades del distrito como del sector privado, la academia, la sociedad civil y la ciudadanía. Específicamente, en las sesiones de la Comisión se revisaron previa y posteriormente los siguientes instrumentos de gestión:	Paola Andrea Vargas Rojas Angel Milena Gil Juan Carlos Parada

	- Conpes Distrital 29 de 2023 – Política Pública de Bogotá Territorio Inteligente 2023-2032. - Decreto Distrital 314 de 2023 por el cual se dictan lineamientos para promover el acceso y uso al servicio público esencial de internet, se avanza hacía un posterior reconocimiento de un mínimo vital de internet en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones. - Decreto Distrital 575 de 2023 por medio del cual se definen los componentes de la Infraestructura de Datos y se establece el modelo de gobernanza correspondiente en el Distrito Capital	
Desarrollo de las actividades de acompañamiento y asesoría a los proyectos priorizados en materia de los aceleradores de interoperabilidad, analítica de datos e innovación.	De acuerdo con el resultado de las actividades de seguimiento y con las solicitudes recibidas, se desarrollaron las sesiones de acompañamiento y asesoría.	Juan Sebastián Sandino Santiago Amador
Desarrollo de acciones de seguimiento y monitoreo de avance y resultados de los proyectos de Agendas de Transformación Digital a través del Centro de Gobierno de Bogotá	El acompañamiento y seguimiento a los proyectos que hacen parte de las Agendas de Transformación Digital del Distrito se adelantó a través del desarrollo de sesiones de trabajo y asesoría. Adicionalmente, a lo largo del 2023, se adelantaron tres solicitudes formales de reporte de avance de los proyectos vinculados con las Agendas de Transformación Digital, con corte en los	Paola Andrea Vargas Rojas Angel Milena Gil

	meses de junio, septiembre y diciembre. El reporte se hizo mediante el diligenciamiento de una herramienta en línea para la recolección de información tanto de los proyectos priorizados para la actual vigencia, como de otros proyectos que se estuvieran liderando desde los diferentes sectores. Las comunicaciones fueron remitidas a los líderes de proyecto que se habían identificado, y en todo caso con copia a las oficinas asesoras de planeación y las jefaturas o direcciones del área de tecnología. En el primer corte se logró el diligenciamiento de información asociada a 77 proyectos, en el segundo a 79, y en el último 64. La información consolidada permitió la identificación de 80 proyectos de transformación digital, adicionales a los priorizados para la vigencia 2023. El detalle de esta información se encuentra en el numeral 3.1 del presente documento. Cabe señalar que la solicitud de los reportes se adelantó directamente desde el despacho del Alto Consejero Distrital de TIC.	
Elaboración de informe de avance y resultado de los proyectos asociados a las	La solicitud del último reporte de información se hizo con fecha límite del 15 de diciembre, no obstante, algunos	Paola Andrea Vargas Rojas

agendas de transformación digital.	proyectos diligenciaron el formato en fecha posterior dado el desarrollo de sus actividades. En consecuencia, el informe consolidado de avance y resultados de los proyectos asociados a las agendas de transformación digital fue generado con la información disponible al 28 de diciembre del presente año. De esta forma, se analizó el estado de avance de 96 proyectos vinculados con la transformación digital del distrito, incluidos los 16 que fueron priorizados para 2023.	

6. EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO:

Presupuesto asignado para la vigencia 2023 Para la vigencia 2023 se asigno un presupuesto de $ 1.565.623.553	Presupuesto Ejecutado en la vigencia 2023
Para la vigencia 2023 se asignó un presupuesto de $ 1.565.623.553	Del presupuesto asignado se ejecutaron $ 1.563.962.151.

7. BENEFICIOS DEL PROYECTO:

La transformación digital del sector público puede ser impulsada por una serie de elementos clave que promueven la adopción efectiva de tecnologías digitales y la mejora de los servicios y procesos gubernamentales. Algunos de estos elementos son:

- Liderazgo y visión estratégica: Además de líderes comprometidos y con una clara visión estratégica de la transformación digital en el sector público, esto implica establecer objetivos claros y alinear a todos los actores para impulsar el cambio. Frente a esto la Política de Bogotá Territorio Inteligente contribuye con la generación y alineación de una visión estratégica de mediano y largo plazo, y un proyecto como el Centro de Gobierno Local entrega herramientas para facilitar la alineación de los actores.

- Marco legal y regulaciones adecuadas: La existencia de un marco legal que promueva la adopción de tecnologías digitales y garantice la protección de datos es esencial para generar confianza y fomentar la innovación en el sector público. En este sentido desde los proyectos de ciudadanía 360 y la reglamentación del territorio inteligente se vienen generando diferentes instrumentos normativos de gran trascendencia.

- Participación ciudadana y transparencia: La inclusión y participación de los ciudadanos en el diseño y mejora de servicios digitales aumenta la relevancia y calidad de estos. Asimismo, la transparencia en el uso de la tecnología y los datos públicos genera confianza en el gobierno, lo que permite establecer la importancia de los avances que se han generado en la Plataforma de Gobierno Abierto y el posicionamiento de Chatico como el agente virtual de Bogotá. Además de la Plataforma distrital de participación - Causas ciudadanas, Bogotá Te Escucha 2.0 y lo que se proyecta con el desarrollo de espacios colaborativos desde Cultured.

- Inversión en infraestructura y tecnología: La modernización de la infraestructura tecnológica es un factor clave para habilitar la transformación digital, y especialmente en aquellas zonas que mayores dificultades de conectividad presentan. Lo anterior, establece la relevancia del proyecto de conectividad que se adelantó en el Sumapaz, con lo que además de fortalecen los vínculos de esta zona con la administración central. Además de otros proyectos como Terminal de Transporte Digital, Infraestructura De Datos Espaciales – Ideca, el centro de gestión de Transmilenio, el sistema de información para la gestión del arbolado urbano.

Se presentan avances claros desde las diferentes entidades del distrito en múltiples proyectos que sin duda tendrán impacto en la toma de decisiones de actores púbicos y privados, y permitirán mejorar la eficiencia de los servicios públicos, brindar mayor comodidad a los ciudadanos, fomentar la participación ciudadana y la transparencia, estimular la economía y la innovación, y adaptarse a los cambios tecnológicos.

La innovación, la analítica de datos y la interoperabilidad son las temáticas predominantes en los proyectos tanto priorizados, como no priorizados, lo que ha fortalecido las capacidades institucionales de las entidades del distrito, lo que es comprensible teniendo en cuenta que estas temáticas pueden impulsar un cambio significativo en la eficiencia, la toma de decisiones informada y la colaboración efectiva. La innovación, permite comprender de forma diferente la naturaleza de las problemáticas, y facilita la introducción de nuevas tecnologías y enfoques, desencadena mejoras sustanciales en la prestación de servicios y en la resolución de problemas. La analítica de datos se presenta como un pilar esencial al convertir grandes cantidades de información en conocimientos procesables, permitiendo una comprensión más profunda de los patrones y tendencias. La interoperabilidad, por su parte, emerge como un componente clave al facilitar la comunicación fluida entre sistemas y

plataformas, garantizando la integración eficiente de datos y la sinergia entre diferentes iniciativas. Estos elementos convergen para crear un ecosistema digital robusto que no solo transforma la forma en que las entidades operan, sino que también maximiza el impacto positivo en la sociedad, promoviendo la agilidad, la transparencia y la mejora continua en el servicio a los ciudadanos.

8. LOGROS

Los principales logros de los proyectos priorizados de Agendas de Transformación Digital priorizados durante el año 2023 son los siguientes:

- Cultured - Sistema de Información del Sector Cultura, Recreación y Deporte: Se cuenta con la plataforma desarrollada y se gestionan ajustes que permitan su lanzamiento en el transcurso de las próximas semanas. Cultured ha articulado el sistema único de información sectorial, sistema de información de bienes de interés cultural, sistema de convocatorias, sistema de invitaciones públicas, A la Redonda y Geoclick, iniciativas que se habían trabajado previamente en desarrollo de proyectos de transformación digital del sector, convirtiéndose en el principal sistema de información del sector cultura, recreación y deporte, dado que se han vinculado 6 de las 7 entidades del sector.

- Academia para la 4RI: Gracias a la estrategia de gestión de alianzas con entidades del ecosistema digital, en la vigencia 2023 se logró la formación de 1.996 personas, entre servidores y ciudadanos, en habilidades digitales básicas intermedias y avanzadas. De esta manera se superó la meta establecida para la vigencia 2023.

- Plataforma de Gobierno Abierto de Bogotá: Chatico, el agente virtual de Bogotá, recibió el reconocimiento como el mejor proyecto de transformación por la organización Conecta Latam, Caribe y Centroamérica por el impacto significativo en la industria de las telecomunicaciones. El chatbot utiliza algoritmos e inteligencia artificial con el propósito de atender las inquietudes de los habitantes de la capital para descongestionar puntos físicos de atención y comunicar ágilmente temas de interés general.

  En el proceso de Chatico y entre los flujos destacados, se encuentra el menú de discapacidad que permite, a través del envío de la dirección por WhastApp identificar la oferta de la zona en los 3 kilómetros a la redonda de donde se reporta la dirección. Se mapean todas las ofertas de la ciudad en trabajo conjunto con Secretaría de Gobierno y Secretaría de Salud. El 100% de las conversaciones son atendidas por el bot. De estas, 96% de los usuarios son atendidos completamente por Chatico y el 4% restante se deriva a agente humano.

- Ciudadanía 360: La Secretaría Distrital de Integración Social, con el apoyo de Ágata, trabajó en la integración de 41 bases de datos que permiten la optimización de la oferta institucional y facilitan la toma de decisiones a partir del análisis y enriquecimiento de información de las interacciones de los ciudadanos y hogares con los servicios sociales que ofrece del Distrito. A la fecha se cuenta con la integración total de seis servicios:
  - Transferencia Monetaria No Condicionada - IMG.
  - Apoyos Económicos para Persona Mayor.
  - Comedores Comunitarios
  - Jardines Infantiles
  - Respuesta Social
  - Centro día Casa de la Sabiduría

- Historia Clínica Electrónica Unificada – Bogotá Salud Digital: Se cuenta con 1.459.521ciudadanos con historia interoperable y se ha logrado garantizar el intercambio, la disponibilidad y el acceso seguro a un total de 7.822.725 documentos clínicos electrónicos. Estos documentos comprenden registros de salud que abarcan áreas como consulta externa, urgencias, hospitalización, atención materno-perinatal, odontología, imágenes diagnósticas y resultados de laboratorio clínico. Estos registros corresponden a los usuarios que han recibido atención dentro de la red pública afiliada a la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá.

  A la fecha, se mantiene el 89% de interoperabilidad de la historia clínica entre las 4 subredes de servicios de salud (sur, suroccidente, norte y centro- oriente), dado que el 100% de los siguientes documentos clínicos se recogen en la historia:
  - Consulta externa
  - Urgencias
  - Hospitalización
  - Odontología
  - Materno

- Sistema unificado distrital de inspección vigilancia y control –SUDIVC: La plataforma tecnológica SUDIVC ya se encuentra en funcionamiento y dentro de los beneficios que genera se encuentran:
  - Acceso a través de un solo lugar y directamente a la fuente de la autoridad competente, a la información completa de trámites de apertura y funcionamiento de establecimientos de comercio.
  - Acceso a consulta y seguimiento a las visitas de inspección, vigilancia y control que le realizan las autoridades de IVC a los comerciantes.

- Permite consultar la información del perfil de cada uno de sus establecimientos de comercio y complementar información sobre características especiales del establecimiento.
- Consulta de la información sobre la gestión e indicadores, de las acciones de inspección vigilancia y control en el distrito capital.
- Priorización y toma de datos en campo de visitas multidisciplinarias, a través del formulario único
- Generación de reportes para la toma de decisiones basada en datos.
- Información en oportuna de las inspecciones realizadas a los establecimientos de comercio
- Consultar la hoja de vida de los establecimientos de comercio
- Visualizar información de visitas georreferenciada

- Sistema de información del Sistema Distrital de Cuidado: Recopila los datos de las atenciones realizadas a la ciudadanía en el marco del Sistema Distrital de Cuidado, esto permite hacer un seguimiento a los servicios recibidos por una persona, la entidad que ofertó el servicio, la manzana donde se vinculó y posibles acciones de mejora.

Opera con los 9 sectores que hacen parte del Sistema Distrital de Cuidado, y en el marco de su desarrollo se han generado los siguientes productos:

a. Mecanismos de reportes sectorial
b. Consolidación de la información y reportes periódicos y acumulados
c. Talento humano disponible para el sistema de información
d. Convenios de intercambio de información con los sectores de la administración Distrital

- Analítica de Datos para la Seguridad y Convivencia Ciudadana:En desarrollo del proceso que se ha venido adelantando con la participación de diferentes entidades del distrito, la Secretaría de Seguridad adjudicó, en el mes de diciembre, la licitación que dotará a la ciudad de cámaras inteligentes en seguridad pública. El proyecto está enfocado hacia el fortalecimiento de la capacidad operativa de las entidades distritales que integran el C4 en la respuesta a los incidentes de seguridad asociados al hurto de vehículos y su uso en la comisión de otros delitos, y tiene como objetivos específicos:
  - Mejorar la infraestructura tecnológica para el análisis de información, toma de decisiones, anticipación y aporte de pruebas en temas de seguridad.
  - Fortalecer el monitoreo, análisis y respuesta en tiempo real a incidentes de seguridad en el Distrito con cámaras de reconocimiento de placas de vehículos - LPR.

- Implementar un software de analítica de video que incluya la generación de data estructurada para el sistema de atención, prevención de delitos e investigación criminal a partir de diversas fuentes de información.
- Generar data estructurada que permita optimizar la capacidad operativa y de investigación criminal.

- Conectividad rural Sumapaz: La Alcaldía Mayor de Bogotá implementó el proyecto de conectividad a través de una inversión de más de $ 44 mil millones, beneficia de manera directa más de 7.000 habitantes de Sumapaz y, de manera indirecta, a más de 21.000 personas de centros poblados aledaños a esta región. Los servicios son:

- 5 Zonas WIFI: estas soluciones de internet inalámbrico están ubicadas en espacios públicos de los centros poblados de las veredas Betania, La Unión, San Juan, San Antonio y Auras, con el fin de prestar el servicio conectividad gratuita en un radio de 50 a 100 metros. Este servicio se encuentra disponible y forma parte de la iniciativa 'Conéctate Bogotá' que ofrece más de 280 puntos de internet público gratuito gracias al trabajo articulado de diferentes entidades distritales en toda la ciudad.

- 10 Centros de Conectividad Campesina: las salas interactivas son 100% funcionales y le ofrecen a la comunidad computadores, impresoras, acceso a internet y guías TIC. Se potenciaron 5 centros existentes en las veredas Betania, Nazareth, La Unión, San Juan y Nueva Granada; y se instalaron 5 centros nuevos en las veredas San Antonio, San José, Tunal Alto, Santo Domingo y Raizal.

- 5 estaciones base de telecomunicaciones (BTS): estas torres con conectividad 3G y 4G se encuentran en instalación en las veredas Auras, Betania, San Antonio, La Unión y San Juan. Para el cierre de 2023, 2 de estas iniciarán su operación (Auras y Betania) y las otras 3 estarán funcionando a partir del primer semestre del 2024.

- Tarjetas SIM con plan de datos móviles, voz y mensajes: son 1.338 unidades que se entregarán a familias de las diferentes veredas para facilitar el acceso a la información, el acceso a servicios digitales y aumentar el uso de soluciones de comunicaciones en la región. Estos servicios serán gratuitos durante un año y el operador será la ETB.

- Reglamentación para infraestructura del territorio inteligente: Al cierre del año se cuenta con:
  - Decreto Distrital 314 de 2023 que reglamenta el Acuerdo Distrital 855 de 2022 para desarrollar la oferta de conectividad pública y promover la ampliación de cobertura y de oferta

para la conectividad, para efectos de propender por el aumento del acceso, uso y apropiación del servicio público esencial de acceso a Internet con la finalidad de cumplir progresivamente con el principio universalidad en el Distrito Capital.

- Política Bogotá Territorio Inteligente, que fue aprobada mediante el Conpes 29 del 31 de mayo de 2023

9. SIGUIENTES PASOS

- Revisión y actualización de proyectos priorizados 2024
- Identificación de necesidades de las iniciativas asociadas a cada uno de los aceleradores y definición de plan de trabajo
- Adelantar las actividades de acompañamiento y asesoría a los proyectos priorizados

10. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La generación de encuestas se realizará al cierre del proyecto en 2024

ENCUESTA

11. LECCIONES APRENDIDAS

- El apoyo de la alta dirección y la disposición de los equipos técnicos son factores clave en el proceso de ejecución de los proyectos e iniciativas de transformación digital de las entidades.

- La eficacia de los mecanismos y servicios creados por la Oficina de la Alta Consejería Distrital de TIC para fortalecer y acelerar la implementación de los proyectos es altamente dependiente del interés y la disposición por parte de la entidad que lidera dichos proyectos de participar en ellos.

- El modelo de seguimiento y acompañamiento establecido desde la Alta Consejería Distrital de TIC favorece la mirada integral de los proyectos y el enfoque de mediano y largo plazo en aras de aportar la visión proyectada de Bogotá como territorio inteligente.

- Es posible fortalecer el esquema y las orientaciones para el reporte de avances en aras de favorecer la identificación precisa de los productos que se entregan desde cada uno de los proyectos que hacen parte de la transformación digital del distrito.

- Contar con una estrategia de medición de resultados en los proyectos de transformación digital es necesario para comparar los resultados obtenidos con los objetivos establecidos inicialmente, garantizar que los resultados del proyecto estén alineados con los objetivos generales y las metas estratégicas de la entidad, identificar las oportunidades de mejora y los ajustes que deban realizarse durante la implementación del proyecto y en general, para poder contar con datos precisos y relevantes que faciliten la toma de decisiones, la rendición de cuentas y la comprensión del impacto real del proyecto. Teniendo en cuenta lo anterior, se requiere fortalecer este componente dentro de los proyectos o iniciativas de transformación digital que se adelanten durante 2024 y en el futuro por parte de las diferentes entidades del distrito.

- Específicamente frente a los procesos de capacitación y formación se propone que en el futuro se pueda medir y caracterizar con mayor detalle a los beneficiarios teniendo en cuenta variables como edades, género, localidad, entre otras. Adicionalmente se propone medir el nivel de satisfacción de los beneficiarios.

- En lo relacionado con los procesos de divulgación y apropiación, también es relevante contar con una estrategia de corto, mediano y largo plazo. La divulgación efectiva asegura que todos los miembros de la entidad, desde la alta dirección hasta los empleados de nivel operativo, estén informados sobre la naturaleza y los objetivos de la transformación digital. Una estrategia de divulgación establece expectativas realistas sobre el tiempo, los recursos y los resultados del proyecto. Esto evita malentendidos y frustraciones, contribuyendo a mantener un ambiente de trabajo positivo durante la transformación. También la divulgación y apropiación efectivas contribuyen a la creación de una cultura digital que favorezca la aceptación y promoción de la innovación, la adaptabilidad a cambios tecnológicos y la disposición a aprender y mejorar constantemente.

- La divulgación no se detiene después de la implementación inicial, debe ser un proceso continuo para asegurar la sostenibilidad a largo plazo de los cambios introducidos. Esto implica la actualización constante, la formación continua y la adaptación a nuevas tecnologías y tendencias.

- Teniendo en cuenta lo anterior, si bien gran parte de los proyectos manifestaron contar con estrategias de apropiación y divulgación, el detalle de las actividades enunciadas no evidencia de manera clara que hagan parte de un conjunto de acciones planificadas y coordinadas para asegurar que los diversos actores comprendan, adopten y se comprometan con los cambios propuestos. Estas estrategias son fundamentales para facilitar una transición suave y exitosa

hacia una nueva forma de operar y aprovechar las oportunidades que ofrece la transformación digital.

- La convergencia de conocimientos, experiencias y recursos provenientes de diferentes entidades y actores potencia la capacidad de innovación, acelera la implementación de soluciones y mitiga los desafíos inherentes a la adopción de nuevas tecnologías. La colaboración no solo amplía la perspectiva estratégica, sino que también fomenta la creación de ecosistemas sólidos que impulsan la interoperabilidad y la sinergia entre distintas iniciativas. Asimismo, al trabajar de manera conjunta, se logra una adaptabilidad más efectiva a las demandas cambiantes del entorno digital, asegurando que los proyectos de transformación no solo sean eficientes en el corto plazo, sino también sostenibles a largo plazo. En este contexto, se deben impulsar alianzas estratégicas con actores públicos y privados que favorezcan el diseño, desarrollo, seguimiento y apropiación de los proyectos de transformación digital que impulsen el progreso de la ciudad y la región.

Elaboró:	Paola Andrea Vargas Rojas. Contratista Nombre y cargo Profesional Líder del proyecto	Firma 
Revisó	Juan Carlos Parada Gallardo Nombre Asesor de Despacho	Firma 
Aprobó	Iván Mauricio Durán Pabón Nombre completo del Jefe de Oficina Alta Consejería Distrital de TIC	Firma 